



NA PRVI POGLED

Kako se možete pripremiti za kućni posjet?

Ispričajte vještakinji ili vještaku medicinske službe s kakvim se ograničenjima i dnevnim problemima kod nje-govanja suočavate. Na taj način mogu si dotični stvoriti sveukupnu sliku Vaše situacije vezane uz njegu.

- Pripremite za vještaka postojeće nalaze Vašeg obitelj-skog liječnika, specijalista ili otpusne papire iz bolnice.
- Pripremite lijekove koje trenutno uzimate.
- Po mogućnosti vodite jedan ili dva tjedna dnevnik njege. Na taj način možete utvrditi koje aktivnosti obavljate dnevno u kojem opsegu.
- Kada k Vama dođe služba za njegu, pripremite i dokumentaciju o njezi.
- Zamolite osobu koja Vas njeguje i koja je upoznata s Vašom situacijom, da bude prisutna tom kućnom posjetu.
- Ako ste od medicinske službe ili od osiguravajućeg zavoda za njegu dobili formular sa pitanjima, molimo da ga prethodno ispunite.
- Ako imate zakonskog staratelja, molimo da ga obavijestite o našem kućnom posjetu.

ZAKONSKA OSNOVA Za proces ocjenjivanja moraju se uvažavati §§ 14, 15, 18, 45 a Socijalnog zakonika (SGB) XI, zatim §§ 60 i dalje u SGB I, smjernice obveznog zdravstvenog osiguranja-krovne udruge (GKV-Spitzenverband) za ocjenu potrebe za njegom prema SGB XI, smjernica za utvrđivanje znatnog ograničenja aktivnosti svakodnevnog života, prema § 45 a SGB XI, smjernice za detaljnije razgraničenje navedenih obilježja potrebe za njegom § 14 i smjernice o posebnim slučajevima.

Bu bilgileri diğer lisanlarda www.mdk.de adresinde bulabilirsiniz

Τις πληροφορίες αυτές θα τις βρείτε σε άλλες γλώσσες στην ιστοσελίδα: www.mdk.de

Informacje te w językach obcych znajdują się na stronie internetowej: www.mdk.de

Информацию на других языках Вы сможете найти по адресу: www.mdk.de

Ove informacije su raspoložive i na drugim jezicima na internet adresi: www.mdk.de

Questa informazione è disponibile in altre lingue, al sito: www.mdk.de

This information in English can be found at: www.mdk.de

Vous trouverez les informations en français sur le site suivant : www.mdk.de

Ostale informacije o ocjenjivanju potrebe za njegom pronaći ćete na adresi: www.mdk.de

Ukoliko trebate tumača za znakovni jezik, obratite se Vašem osiguravajućem zavodu za njegu. Ako ne govorite dovoljno njemački, trebali biste kod ocjenjivanja Vašeg stanja zatražiti pomoć od rodbine, prijatelja ili od prevoditelja.

Informacija zajednice medicinske službe zdravstvenog osiguranja (MSZ) i medicinske službe krovne u druge saveza zdravstvenog osiguranja e.V. (MDS), www.mdk.de



INFORMACIJE O OCJENI POTREBE ZA NJEGOVANJEM

Stanje: siječanj 2015 | Naslovna fotografija: MDK/Krüper

U Vašem ste osiguravajućem zavodu za njegu postavili zahtjev za usluge davanja iz osiguranja za njegu. Zbog toga je Vaš osiguravajući zavod za njegu naložio medicinskoj službi zdravstvenog osiguranja (MSZ) da dade stručno mišljenje. MSZ je neovisna služba za savjetovanje i vještačenje, koja podupire zakonske zavode za zdravstveno osiguranje i osiguranje za njegu u medicinskim i njegovateljskim pitanjima.

Gdje se provodi vještačenje?

Za provođenje vještačenja vještakinja ili vještak MSZ-a dolazi k Vama kući, također i u starački dom ili dom za stare i nemoćne. MSZ Vam pismeno ili telefonski predlaže termin za kućni posjet. Vještak zaključuje o Vašoj potrebi za pomoći i provjerava je li moguće Vašu situaciju popraviti, primjerice medicinskom rehabilitacijom.



DOBRO JE ZNATI

Vještaci kod određivanja potrebe za njegom uzimaju u obzir potrebu za pomoći kod sljedećih aktivnosti njege i u domaćinstvu, koje su zakonski određene. Stupanj njege pri tom se ne određuje prema težini Vašeg oboljenja.

→ OSNOVNA NJEGA

Njega tijela: Umivanje, tuširanje, kupanje, češljanje, njega zuba, brijanje, pražnjenje crijeva i mjehura

Prehrana: priprema jela tako da možete jesti i uzimanje hrane

Mobilnost: Ustajanje i odlazak u krevet, premještanje, oblačenje i svlačenje, hodanje, stajanje, penjanje uz stepenice, napuštanje i vraćanje u stan

→ NABAVA ZA DOMAĆINSTVO

Kupovina, kuhanje, čišćenje stana, pranje, promjena i pranje posteljine i odjeće, grijanje

Kako protječe vještačenje?

Vještakinja ili vještak MSZ-a specijalno je obrazovano osoblje za njegovanje, ili su to liječnice i liječnici. Oni dolaze k Vama da bi stekli dojam o Vašoj osobnoj situaciji vezanoj uz njegu. Zbog toga ispričajte vještakinji ili vještaku medicinske službe s kakvim se ograničenjima i dnevnim problemima vezanim uz njegu morate suočavati. Zamolite da prilikom kućnog posjeta bude prisutna jedna osoba od Vašeg povjerenja. Na taj način vještakinja ili vještak mogu dobiti sveobuhvatnu sliku Vaše situacije vezane uz njegu. Kućni posjet može trajati i do jednog sata.

Na što je potrebno paziti prilikom vještačenja kod ljudi s mentalnom demencijom?

Kod kućnog posjeta vještakinja ili vještak oslovi najprije osobu kojoj je potrebna njega, čak i onda kad njene izjave na temelju demencije nisu pouzdane. Informacije vještaci neće preuzeti bez provjeravanja, već će ih provjeriti s prisutnim osobama.

Što dalje nakon vještačenja?

Medicinska služba sakuplja rezultate kućnog posjeta u jednom stručnom mišljenju. Na temelju toga odlučuje osiguravajući zavod za njegu, koji stupanj njege je Vama potreban. Vi dobivate odluku o stupnju njege zajedno s preporukom za rehabilitaciju. Rehabilitacija Vam može pomoći u svladavanju Vašeg svakodnevnog života. Po želji osiguravajući zavod za njegu šalje Vam kopiju vještačenja MSZ-a.

Što se događa kad se ne slažete s odlukom osiguravajućeg zavoda za njegu?

Ukoliko imate prigovore protiv odluke o određivanju stupnja, možete se u roku jednog mjeseca od primanja odluke žaliti osiguravajućem zavodu za njegu.



STUPNJEVI NJEGE

Prema stupnju njege razlikuje se visina usluga/davanja iz osiguranja za njegu. Koji stupanj njege vrijedi za kojeg tražitelja njege, određuje se prema opsegu potrebne pomoći. Pri tome se razlikuje između temeljne njege (njega tijela, prehrana i mobilnost) i zbrinjavanja u domaćinstvu.

→ Stupanj njege I: znatna potreba za njegom

Nastupa kad u prosjeku postoji potreba za pomoći od najmanje 90 minuta na dan. Od toga više od 45 minuta mora otpasti na osnovnu njegu. Pretpostavka je da je ova pomoć potrebna najmanje jednom dnevno. Dodatno mora biti i više puta tjedno potrebna pomoć u domaćinstvu.

→ Stupanj njege II: teška potreba za njegom

Nastupa kad u prosjeku postoji potreba za pomoći od najmanje tri sata na dan. Od toga najmanje dva sata moraju otpasti na osnovnu njegu. Pretpostavka je da je ova pomoć potrebna najmanje tri puta dnevno. Dodatno mora biti i više puta tjedno potrebna pomoć u domaćinstvu.

→ Stupanj njege III: najteža potreba za njegom

Nastupa kad je potreba za pomoći toliko velika da je potrebna neprekidno, dakle i noću. U prosjeku mora biti potrebno vrijeme od najmanje pet sati na dan. Od toga najmanje četiri sata moraju otpasti na osnovnu njegu. Dodatno mora biti i više puta tjedno potrebna pomoć u domaćinstvu.

Zastupanje kod demencije

Neovisno o određenom stupnju njege, MSZ ispituje, prije svega kod ljudi s demencijom, je li uz njegu i pomoći u kućanstvu potrebno i posebno praćenje. Ako je to tako, onda možete dobiti dodatne usluge/davanja od osiguranja za njegu.